

261-07/15 wyjaśnienia SIWZ 3

Do wszystkich wykonawców

- I. Działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej Pzp) Zamawiający przedstawia poniżej pytanie do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla przetargu nieograniczonego na **usługę hostingu dedykowanego wraz z zapewnieniem łącza telekomunikacyjnego i świadczeniem usług serwisowych, konserwacyjnych i administracyjnych serwerów i firewalla**. Postępowanie 261-07/15:

Pytanie 4

Zamawiający wymaga "rozwiązanie wspierało co najmniej następujące systemy operacyjne: Windows XP, Windows Vista, Windows 7 , Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Debian, CentOS 6.0, FreeBSD, Ubuntu 10.10 lub nowszy, SCO OpenServer, SCO Unixware" Czy Zamawiający będzie korzystał z oprogramowania Windows NT? Obecnie aktualne dystrybucje oprogramowania wykorzystywanego do wirtualizacji (hipernadzorca, ang. hypervisor) dostępne na rynku nie wspierają oprogramowania Windows NT. Prosimy o usunięcie tego wymogu z SIWZ.

Odpowiedź 4

Zamawiający rezygnuje w tym zakresie z wymogu wspierania systemu Windows NT.

Poniżej Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 5

Zamawiający podał wymagany termin realizacji usługi na dzień 01.01.2016. Z uwagi na to, że czas dostaw samego sprzętu oraz postawienie środowiska i jego konfiguracja jest to termin który wykonawca jest w stanie zrealizować w ciągu 60 dni od daty podpisania umowy. W związku z powyższym wykonawca prosi o przedłużenie terminu realizacji na 60 dni od daty podpisania umowy.

Odpowiedź 5

W ocenie Zamawiającego wystarczający czas na rozpoczęcie świadczenia usług (w tym postawienie środowiska, konfiguracja, uruchomienie, uzgodnienia) to 14 dni od podpisania umowy.

Poniżej Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 6

Jaki jest maksymalna ilość pamięci RAM którą Zamawiający chce wykorzystywać per maszyna wirtualna.

Odpowiedź 6

Do 128 GB per maszyna wirtualna.



Pytanie 7

Zamawiający wymaga łącznie internetowe do każdego serwera musi posiadać przepustowość min. 40 Mbps (symetryczne) z możliwością dynamicznego określania, który serwer ile z tej przepustowości wykorzystuje - czy Zamawiającemu chodzi o serwery fizyczne czy wirtualne?

Odpowiedź 7

W zakresie tego wymogu chodzi o serwery fizyczne.

Pytanie 8

Zamawiający wymaga:

"i) oprogramowanie do wirtualizacji zapewniło możliwość wykonywania kopii zapasowych instancji systemów operacyjnych oraz ich odtworzenia w możliwie najkrótszym czasie;

j) oprogramowanie do wirtualizacji zapewniło możliwość wykonywania kopii migawkowych instancji systemów operacyjnych na potrzeby tworzenia kopii zapasowych bez przerywania ich pracy;

k) oprogramowanie do wirtualizacji zapewniło możliwość klonowania systemów operacyjnych wraz z ich pełną konfiguracją i danymi; "

Prosimy o dookreślenie harmonogramu i/lub polityki wykonywania kopii zapasowych celem wyceny rozwiązania. Prosimy o podanie co najmniej częstotliwości wykonywania kopii zapasowych, maksymalnej wymaganej przestrzeni na przechowywanie kopii zapasowych.

Odpowiedź 8

Polityka wykonywania kopii zapasowych nie przewiduje ich z góry ustalonego harmonogramu. Zostanie on uzgodniony po podpisaniu umowy zgodnie z § 2 ust. 9 wzoru umowy.

W związku z tym, że maszyny wirtualne synchronizują się z serwerem centralnym w regularnych odstępach czasu, Zamawiający zakłada, że backup powinien być możliwy do wykonania na żądanie, a w określonych jednostkach czasu. Potrzebna do tego przestrzeń wynosi minimum 5,5 TB.

Pytanie 9

Zamawiający będzie w okresach kwartałów kalendarzowych, z wyprzedzeniem do 5 dni przed początkiem każdego kwartału, wskazywał ilość serwerów, w oparciu o które będą świadczone Usługi w danym kwartale. Zamawiający będzie też uprawniony do zwiększenia ilości tych serwerów w trakcie trwania kwartału, a Wykonawca będzie zobowiązany w terminie nie dłuższym niż do 3 dni rozpocząć świadczenie Usług w zakresie tych dodatkowych serwerów."

Czy Zamawiający w tym punkcie ma na myśli serwery fizyczne?

Odpowiedź 9

W zakresie tego wymogu chodzi o serwery fizyczne.

Pytanie 10

Czy Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia na infrastrukturze (serwery oraz firewalle) współdzielonej? Czy infrastruktura fizyczna (serwery oraz firewalle) mają być



wykorzystywane wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, bez współdzielenia zasobów z innymi podmiotami?

Odpowiedź 10

Ze względu na przetwarzanie danych osobowych Zamawiający wymaga, aby była to infrastruktura przeznaczona wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 11

Prosimy o dookreślenie wymaganej ilości serwerów fizycznych na którym ma działać środowisko hostingowe.

Odpowiedź 11

Od jednego do trzech serwerów fizycznych. Przed rozpoczęciem realizacji ilość ta będzie ustalona zgodnie z § 2 ust. 8 wzoru umowy (załącznik nr 8 do SIWZ), a w czasie realizacji – zgodnie z § 2 ust. 10 wzoru umowy.

Pytanie 12

Zamawiający określa wymagania dotyczące jednego fizycznego serwera (do podziału między maszynami wirtualnymi) - czy wymagania te dotyczą tylko JEDNEGO fizycznego serwera? Czy pozostałe fizyczne serwery mogą mieć inne parametry?

Odpowiedź 12

Wszystkie serwery fizyczne muszą mieć identyczne parametry.

Pytanie 13

Zamawiający będzie w okresach kwartałów kalendarzowych, z wyprzedzeniem do 5 dni przed początkiem każdego kwartału, wskazywał ilość serwerów, w oparciu o które będą świadczone Usługi w danym kwartale. Zamawiający będzie też uprawniony do zwiększenia ilości tych serwerów w trakcie trwania kwartału, a Wykonawca będzie zobowiązany w terminie nie dłuższym niż do 3 dni rozpocząć świadczenie Usług w zakresie tych dodatkowych serwerów." Czy Zamawiający rozumie przez to ilość fizycznych serwerów? Taki wymóg nie pozwala na wycenę rozwiązania. Prosimy o dookreślenie ilości serwerów które w trakcie trwania kontraktu będzie wymagał Zamawiający

Odpowiedź 13

Od jednego do trzech serwerów fizycznych. Przed rozpoczęciem realizacji ilość ta będzie ustalona zgodnie z § 2 ust. 8 wzoru umowy, a w czasie realizacji – zgodnie z § 2 ust. 10 wzoru umowy. Dla przykładu: przez pierwszy kwartał Zamawiający będzie wykorzystywał 1 serwer, przez drugi kwartał 3 serwery, przez trzeci kwartał 2 serwery, przez 4 kwartał 1 serwer, przez piąty kwartał 2 serwery, etc.

Wycena usługi i jej rozliczenie będzie dokonywane na podstawie ceny jednostkowej (za świadczenie usługi hostingu dedykowanego w zakresie 1 (jednego) serwera w okresie jednego pełnego miesiąca kalendarzowego) oraz ilości serwerów w oparciu o które była w danym miesiącu kalendarzowym świadczona usługa hostingu dedykowanego, zgodnie z postanowieniami § 3 wzoru umowy.

Pytanie 14



Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości serwerów w trakcie trwania kwartału. Czy wraz ze zwiększaniem ilości serwerów Zamawiający wymaga zwiększenia pasma oraz adresacji IP na łączach Internet?

Odpowiedź 14

Zamawiający wymaga aby pasmo określone w SIWZ (40 Mbps symetryczne) było przydzielane dla każdego fizycznego serwera. To samo wymaganie dotyczy również adresacji IP.

Pytanie 15

Zamawiający wyznaczył termin składania ofert na dzień 16.12.2015r. Wykonawca informuje, iż wyznaczony termin na przygotowanie oferty jest zbyt krótki w stosunku do bardzo obszernego przedmiotu zamówienia. Przygotowanie oferty wymaga podjęcia przez Wykonawcę szeregu działań zmierzających do złożenia oferty w sposób rzetelny. Czy wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość przesunięcia terminu składania ofert na dzień 18.12.2015?

Odpowiedź 15

Zamawiający poniżej przesuwa termin składania ofert w postępowaniu.

Pytanie 16

W Załączniku nr 4 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) Zamawiający podaje następujący zapis:

„1.Przedmiotem zamówienia jest hosting dedykowany wraz z zapewnieniem łącza telekomunikacyjnego i świadczeniem usług serwisowych, konserwacyjnych i administracyjnych serwerów i firewalla”

Zwracamy się z pytaniem, czy udostępniona infrastruktura np. switchy, routery, firewalles, serwery, macierze dyskowe, ma być dedykowana czy może być współdzielona? Jeżeli Zamawiający dopuszcza udostępnienie infrastruktury współdzielonej tylko w części to prosimy o informację w jakiej? Jest to kwestia istotna z punktu widzenia kosztu rozwiązania.

Odpowiedź 16

Ze względu na przetwarzanie danych osobowych Zamawiający wymaga, aby była to infrastruktura przeznaczona wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 17

W Załączniku nr 4 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) Zamawiający podaje następujący zapis:

„d)budynek DC musi dawać możliwość umiejscowienia anteny radiowej na dachu;”

Zwracamy się z pytaniem, w jakim celu ma zostać umieszczona antena na dachu budynku Data Center Wykonawcy? Prosimy o wskazanie rodzaju urządzenia oraz podanie informacji o sposobie jego montażu?

Odpowiedź 17

Chodzi o ewentualną możliwość montażu anteny GSM i/lub satelitarnej (odbiorczej). Sposób montażu zależy od dostawcy.

Pytanie 18

W Załączniku nr 4 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) Zamawiający podaje następujący zapis:



„e) zapewnienia wystarczającej liczby licencji oprogramowania wirtualizacyjnego, potrzebnych do świadczenia usług dla Zamawiającego zgodnie z polityką licencyjną producenta oprogramowania wirtualizacyjnego;”

Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wymaga jakiegoś konkretnego oprogramowania wirtualizacyjnego?

Odpowiedź 18

Zamawiający nie wymaga oprogramowania wirtualizacyjnego konkretnego typu i od konkretnego producenta. Zamawiający wymaga jednak, aby oprogramowanie wirtualizacyjne dawało możliwość instalowania na maszynach wirtualnych serwerów wykorzystywanych przez Zamawiającego do celów komercyjnych.

Pytanie 19

W Załączniku nr 4 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) Zamawiający podaje następujący zapis:

„łącze internetowe do każdego serwera musi posiadać przepustowość min. 40 Mbps „

Zwracamy się z pytaniem czy 40 Mbps jest wartość maksymalna do podziału pomiędzy serwery? Ile Zamawiający zamierza uruchomić serwerów maksymalnie w jednym momencie?

Odpowiedź 19

Patrz: odpowiedzi 11, 13 i 14.

Pytanie 20

W Załączniku nr 4 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) Zamawiający podaje następujący zapis:

„f) rozwiązanie wspierało co najmniej następujące systemy operacyjne: Windows XP, Windows Vista, Windows 7 , Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Debian, CentOS 6.0, FreeBSD, Ubuntu 10.10 lub nowszy, SCO OpenServer, SCO Unixware;”

Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dostarczy wymienione tutaj licencje (chodzi o wersje płatne, głównie MS Windows)? Jeżeli Zamawiający zamierza dostarczyć licencje to prosimy o wyspecyfikowanie ich wersji pod kątem weryfikacji możliwości ich użycia na zasobach Wykonawcy.

Odpowiedź 20

Zamawiający dostarczy zakupione w tym celu licencje płatne. Przedmiotowy zapis SIWZ (pkt 3.3. lit. f) Opisu przedmiotu zamówienia – załącznika nr 4 do SIWZ) przedstawia listę ewentualnych licencji, które mają być wykorzystane w ramach przedmiotowego zamówienia (przy realizacji zamówienia będzie wykorzystywane to oprogramowanie w najnowszej wersji producenta w czasie do terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.

Patrz też: odpowiedź 4.

Pytanie 21

W Załączniku nr 8 do SIWZ (Wzór umowy) Zamawiający podaje następujący zapis:

„11. Wykonawca przeniesie zasoby z obecnych serwerów Zamawiającego na serwery Wykonawcy w sposób bezkolizyjny, tzn. nie mający wpływu na dostęp do danych na serwerach w dniach, w

których dokonywana będzie migracja. Przerwy w dostępie do zasobów Zamawiającego może nastąpić tylko na czas przełączenia między jednostkami”

Zwracamy się z pytaniem, czy migracja będzie się opierała na przeniesieniu obrazów wirtualnych maszyn? Ile z obecnych serwerów Zamawiającego będzie wymagało migracji? O jakiej ilości danych mówimy?

Odpowiedź 21

Tak, chodzi o przeniesienie obrazów wirtualnych maszyn. Łącznie z odpowiednią konfiguracją firewalli i dokonaniu odpowiednich wpisów w serwerach dns Wykonawcy. Do migracji przeznaczonych jest 64 maszyn wirtualnych, które zajmą 1 fizyczny serwer opisany w SIWZ.

Pytanie 22

W Załączniku nr 8 do SIWZ (Wzór umowy) Zamawiający podaje następujący zapis:

„14. W przypadku awarii lub innych nieprawidłowości serwerowni trwającej co najmniej 2 godziny Wykonawca zapewnia, iż na żądanie Zamawiającego przeniesie usługi do serwerowni zapasowej bez zmiany adresacji IP w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od zgłoszenia.”

Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wymaga aby wykonawca posiadał drugie DC w celu automatycznego przełączenia między serwerowniami?

Odpowiedź 22

Wykonawca nie musi w celu spełnienia tego wymagania być właścicielem drugiej serwerowni. Musi jednak zapewnić możliwość skorzystania z infrastruktury serwerowni zapasowej, która może być własnością innego operatora.

Pytanie 23

W Załączniku nr 8 do SIWZ (Wzór umowy) Zamawiający podaje następujący zapis:

„3.Cena jednostkowa jest wynagrodzeniem ryczałtowym, obejmującym całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie 1 (jednego) serwera w okresie 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego. Obejmuje ona wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy, między innymi: koszty osobowe, koszty materiałów i energii, koszty zakupu i odtworzenia sprzętu IT, koszty migracji zasobów Zamawiającego, koszty tworzenia i zabezpieczania kopii zapasowych, koszty odtwarzania zasobów z kopii zapasowych oraz koszty licencji, koszty opłat pośrednich i podatku VAT”

Zwracamy się z pytaniem dotyczącym kosztów licencji - czy mowa tu tylko o koszcie licencji na oprogramowanie wirtualizacyjne, czy również o innych licencjach np. licencje na systemy operacyjne Microsoft Windows?

Odpowiedź 23

Cena dotyczy wyłącznie oprogramowania wirtualizacyjnego. Licencje na systemy operacyjne maszyn wirtualnych dostarczy Zamawiający

Patrz też: odpowiedź 20.

Pytanie 24

Zwracamy się z pytaniem – jaka jest maksymalna liczba serwerów jaką Zamawiający przewiduje do uruchomienia w jednym miesiącu?

Odpowiedź 24



Patrz: odpowiedzi 11 i 13.

II. Zamawiający dokonuje następujących modyfikacji treści SIWZ:

- 1) w § 2 ust. 2 wzoru umowy (załącznik nr 8 do SIWZ) dotychczasowa treść:

„2. Świadczenie Usług rozpocznie się z dniem 01.01.2016 r. (w razie zawarcia umowy w dniu późniejszym – od dnia podpisania umowy), a zakończy z dniem 31.12.2019 r., z zastrzeżeniem ust. 3.”

zostaje zastąpiona przez następującą:

*„2. **Realizacja umowy** rozpocznie się z dniem 01.01.2016 r. (w razie zawarcia umowy w dniu późniejszym – od dnia podpisania umowy), a zakończy z dniem 31.12.2019 r., z zastrzeżeniem ust. 3.”;*

- 2) w § 2 ust. 4 i 5 wzoru umowy (załącznik nr 8 do SIWZ) dotychczasowa treść:

„4. Świadczenie Usług będzie realizowane przez Wykonawcę w sposób ciągły, tj. dwadzieścia cztery godziny na dobę przez cały okres obowiązywania umowy.

5. Świadczenie Usług rozpocznie się po dokonaniu czynności wskazanych w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu, których wykonanie zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez przedstawicieli Stron bez zastrzeżeń. Podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń potwierdza gotowość do rozpoczęcia świadczenia Usług przez Wykonawcę.”

zostaje zastąpiona przez następującą:

*„4. Świadczenie Usług będzie realizowane przez Wykonawcę w sposób ciągły, tj. dwadzieścia cztery godziny na dobę przez cały okres obowiązywania umowy, **licząc od rozpoczęcia określonego w ust. 5.***

*5. Świadczenie Usług rozpocznie się po dokonaniu czynności wskazanych w ust. **8 i 9** niniejszego paragrafu, których wykonanie zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez przedstawicieli Stron bez zastrzeżeń. Podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń potwierdza gotowość do rozpoczęcia świadczenia Usług przez Wykonawcę. **Uruchomienie Usług powinno nastąpić nie później niż w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy.**”;*

- 3) w § 2 wzoru umowy (załącznik nr 8 do SIWZ) po istniejącym ust. 9 dodaje się ust. 9a o następującej treści:

„9. Wykonawca będzie zobowiązany przekazać Zamawiającemu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 dnia od podpisania umowy do uzgodnienia propozycje szczegółowych wymagań instalacyjnych i konfiguracyjnych, o których mowa w ust. 8 i 9 oraz dokonać wszelkich czynności określonych w ust. 8 i 9 niezbędnych do uruchomienia Usług określonego w ust. 5.”;

- 4) w pkt 3.3. lit. f) Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 4 do SIWZ) dotychczasowa treść:

„f) rozwiązanie wspierało co najmniej następujące systemy operacyjne: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Debian, CentOS 6.0, FreeBSD, Ubuntu 10.10 lub nowszy, SCO OpenServer, SCO Unixware;”

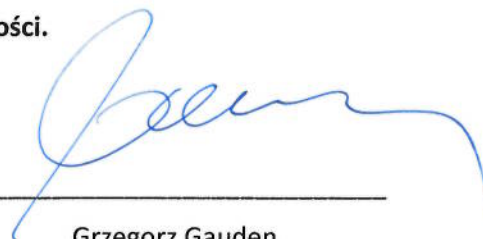
Zostaje zastąpiona przez następującą:

„f) rozwiązanie wspierało co najmniej następujące systemy operacyjne: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Debian, CentOS 6.0, FreeBSD, Ubuntu 10.10 lub nowszy, SCO OpenServer, SCO Unixware;”;

III. Zamawiający informuje, że ulega zmianie dotychczasowy termin składania ofert w postępowaniu. Aktualny termin zostaje wyznaczony na dzień **18.12.2015 r., godz. 12:30**. Otwarcie ofert odbędzie się tego dnia o godz. 12:40.

Niniejsze wyjaśnienia stają się integralną częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Zamawiający prosi o potwierdzenie otrzymania niniejszej wiadomości.



Grzegorz Gauden
Dyrektor Instytutu Książki